

[Communication]

« Villard-Bonnot », l'appli mobile

Soyez acteurs de votre ville



(*) à condition que le partage de données soit activé sur votre smartphone

Lancée en juillet 2019, l'application mobile « Villard-Bonnot » vous permet d'être informés en temps réel. Entièrement gratuit et personnalisable, ce support de communication évolue en cette fin d'année, pour vous permettre de vous exprimer et d'échanger avec la Collectivité.

Un outil de participation citoyenne

C'était un projet de longue date que de mettre en place un moyen de communication à double sens. Grâce à l'application, les utilisateurs peuvent retrouver informations, services et ressources tout simplement à partir de leur smartphone. En outre, avec le système de notifications, c'est l'information qui vient à eux, et non plus l'inverse (*). Soulignons également que ce support numérique respecte les exigences de la loi du 26 avril 2016, portant sur le Règlement Général sur la Protection des Données. Cette dernière encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne. D'ici la fin de l'année, l'application offrira la possibilité à ses usagers de communiquer avec la Collectivité grâce à la mise en ligne d'une nouvelle fonctionnalité : « Participer ». À l'intérieur, trois possibilités...



Informer Dans l'espace public, il arrive parfois d'être confronté à une ou plusieurs situations problématiques ponctuelles et soudaines. « **Informer** » est une fonctionnalité permettant aux usagers de faire remonter aux services municipaux une information depuis le terrain. Pour cela, 6 thématiques vont être proposées et relèveront de l'environnement naturel (espace vert, nuisibles), de la voirie (dangers et dégâts) ou encore de la sécurité (routière, stationnement, nuisances). Une fois la nature de la problématique sélectionnée, un formulaire s'affichera pour expliquer la situation aux services concernés. Une alerte les préviendra et ils pourront alors intervenir dans les meilleurs délais.

Suggerer Vous souhaitez être acteur de votre ville en proposant un projet collaboratif ? émettre une remarque constructive ? une idée pour rassembler, dynamiser le lien social ? pour améliorer le cadre de vie local ? Cette fonctionnalité vous permettra d'exposer votre idée via un formulaire simple pour informer la Municipalité.

Féliciter Il est bien normal de dire lorsque les choses doivent être améliorées, mais également lorsque les efforts permettent d'aller vers davantage de satisfaction ! « Féliciter » est aussi un moyen pour la Collectivité d'avoir des éléments pour poursuivre ou ajuster certaines démarches entreprises sur la Commune. ●

Astuce : personnalisez votre appli !

Le saviez-vous ? L'application Villard-Bonnot est personnalisable. Que vous soyez sur smartphone ou bien sur tablette, sur Android ou sur IOS, vous pouvez vous approprier ce petit outil afin qu'il corresponde uniquement à vos envies. Ne garder que l'essentiel, c'est simple et cela se fait directement sur la page d'accueil !

- Changer la disposition d'une ou plusieurs fonctionnalités :**
Restez appuyé sur la fonctionnalité choisie, des petites croix noires apparaissent **A**
Déplacez avec le doigt la tuile à l'emplacement souhaité » cliquez sur le bouton [OK]
- Retirer de l'affichage une ou plusieurs fonctionnalités :**
Restez appuyé sur la fonctionnalité choisie, des petites croix noires apparaissent
Cliquez sur la petite croix noire de la tuile » cliquez sur [OK]
La fonctionnalité n'est pas perdue !
Elle se retrouve dans la liste des fonctionnalités disponibles [+] **B**
- Ajouter à l'affichage une ou plusieurs fonctionnalités :**
Tout en bas de la page d'accueil, cliquez sur le bouton [+] **B**
Nouvel écran [Ajouter des services] » cliquez sur le(s) fonctionnalité(s) désirée(s) **C**
Revenez à la page d'accueil ; retrouvez la/les à la suite des fonctionnalités déjà présentes

